

## Sistem Informasi Pengelolaan Data Retribusi Perijinan Pasar Gemolong

Sri Haryanti<sup>1</sup>, Berliana Kusuma Riasti<sup>2</sup>

Universitas Surakarta

kanzasrie\_esharyanti@ymail.com

**Abstract:** Gemolong market is one of the taxes and retribution contribution generating objects in SragenRegency. Therefore, the market management is to be able to manage taxes and retribution contribution in orderly manner, fast and appropriately to meet the target specified by the local Governmentwhich will affect the original income of Sragen Regency for its development. The number of market managing staffs is few, but they must be able to provide services orderly, fast and appropriate. The managementofretributionof thetrading permit in Gemolong market has been conducted conventionally which causes difficulties in data collection and controlling the deadline of trading permit in Gemolong market. The objective of this research is to produce an information system of trading permit data management at Gemolong market. The methods used in this study are literature study, observation, interviews, analysis, system design, programming, testing, and implementation. The result of this research is an information system of trading permit data management at Gemolong marketwhich can accelerate the data collection process and data searching and reduce delays on the process of trading permit extention at Gemolong market.

**Keyword :**Retribution at Gemolong Market, Trading Permit

**Abstrak:** Pasar Gemolong merupakan salah satu objek penghasil pajak dan retribusi daerah di Kabupaten Sragen, untuk itu manajemen pasar Gemolong harus mampu mengelola hasil pajak dan retribusi daerah dengan tertib, cepat dan benar agar mampu memenuhi target yang telah ditentukan dari Pemerintah Daerah setempat yang dapat mempengaruhi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sragen untuk kemajuan Kabupaten Sragen. Jumlah personil pengelola Pasar Gemolong sedikit, tetapi harus mampu memberikan pelayanan yang tertib, cepat dan benar. Pengelolaan retribusi daerah di Pasar Gemolong khususnya mengenai proses perijinan masih berjalan secara konvensional sehingga menyebabkan kesulitan untuk pencarian data dan penertiban waktu jatuh tempo ijin pedagang di Pasar Gemolong. Tujuan penelitian adalah menghasilkan sistem informasi pengelolaan data retribusi perijinan Pasar Gemolong. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kepustakaan, observasi,wawancara, analisis, perancangan sistem, pemograman, ujicoba dan implementasi. Hasil dari penelitian adalah sistem informasi pengelolaan data retribusi perijinan pasar Gemolong yang dapat memudahkan,mempercepat proses pendataan dan pencarian data serta mengurangi keterlambatan pedagang untuk memperpanjang proses perijinan di Pasar Gemolong.

**Kata kunci :** Retribusi Pasar Gemolong, Perijinan Pasar Gemolong

### 1.a. Latar Belakang

Pasar Gemolong merupakan salah satu objek penghasil pajak dan retribusi daerah di Kabupaten Sragen, untuk itu manajemen pasar Gemolong harus mampu mengelola hasil pajak dan retribusi daerah dengan tertib, cepat dan benar agar mampu memenuhi target yang telah ditentukan dari Pemerintah Daerah setempat yang dapat mempengaruhi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Sragen untuk kemajuan Kabupaten Sragen. Banyaknya pedagang yang beraktivitas di Pasar Gemolong meskipun dengan keterbatasan personil namun pengelola Pasar Gemolong harus tetap memberikan pelayanan yang tertib, cepat dan benar. Pengelolaan retribusi daerah di Pasar Gemolong khususnya mengenai perijinan masih berjalan secara konvensional, kesulitan untuk pencarian data dan penertiban waktu jatuh tempo ijin pedagang di Pasar Gemolong.

### 1.b. Rumusan Masalah

1. Pada pasar Gemolong pengelolaan data retribusi perijinan yang sedang berjalan konvensional
2. Pencarian data-data di Pasar Gemolong masih mengalami kesulitan dan membutuhkan waktu yang lama
3. Keterlambatan para pedagang untuk memperpanjang ijin.

### 1.c. Batasan Masalah

1. Objek penelitian di Pasar Gemolong
2. Berbasis web

### 1.d. Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai terkait dengan permasalahan yang dibahas pada penelitian adalah menghasilkan sistem informasi pengelolaan data retribusi perijinan pada Pasar Gemolong.

### 1.e. Manfaat

1. Mengurangi keterlambatan pedagang untuk memperpanjang ijin di Pasar Gemolong

2. Memudahkan pencarian dan pendataan pada Pasar Gemolong.

#### 1.f. Metode Penelitian

##### a. Kepustakaan

Merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mempelajari referensi buku, jurnal penelitian yang berkaitan dengan pembuatan sistem

##### b. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan langsung ke obyek penelitian dan sistem yang sedang berjalan di Pasar Gemolong

##### b. Wawancara

Merupakan percakapan antara peneliti dengan informan. Peneliti disini yang berharap mendapatkan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, sedangkan informan adalah seseorang yang diasumsikan mempunyai informasi penting tentang suatu obyek

##### c. Analisis

Penulis menganalisis terhadap materi yang akan dibahas dalam pembuatan sistem informasi.

##### e. Perancangan Sistem, penulis merancang sistem

##### f. Pemograman, membuat listing program untuk sistem informasi

##### g. Ujicoba, mengujicoba hasil sistem informasi dan memberikan quesioner kepada responden

##### h. Implementasi, yaitu menggunakan sistem informasi Pasar Gemolong.

#### 2.a. Pengertian Retribusi

Retribusi daerah adalah pungutan

Daerah sebagai pembayaran atas jasa atau pemberian izin tertentu yang khusus disediakan dan/atau diberikan oleh Pemerintah Daerah untuk kepentingan orang pribadi atau Badan (Undang-undang Republik Indonesia No.28, 2009).

#### 2.b. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur, dan pengendalian yang ditujukan untuk mendapat jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar untuk mengambil keputusan yang cerdas (Nash dan Roberts dalam sistem informasi berbasis komputer edisi 2 konsep dasar dan komponen, 2000).

#### 2.c. Pengertian Database

Database adalah sekumpulan data yang disusun dalam bentuk (beberapa) tabel yang

saling berkaitan maupun berdiri sendiri (Arbie, 2004).

#### 2.d. Pengertian Entity Relationship (Model ER\_M)

Entity Relationship Model atau ER\_M merupakan suatu model data yang dikembangkan berdasarkan obyek digunakan untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data kepada pemakai secara logik didasarkan pada suatu persepsi bahwa real world terdiri atas obyek-obyek dasar yang mempunyai hubungan/kerelasiaan antar obyek-obyek dasar tersebut dan digambarkan dalam bentuk diagram yang disebut diagram ER (ER\_Diagram/ER\_D) dengan simbol-simbol grafis tertentu (Edhy Sutanta, 2004).

#### 2.f. Pengertian PHP

PHP (*Hypertext Preeprocesor*) adalah bahasa program yang berbentuk script yang diletakan di dalam server web (Bunafit Nugroho, 2004).

#### 2.g. Pengertian Xampp

Xampp adalah perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi beberapa program. Berfungsi sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program *Apache*, *MySQL database*, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *Perl* (Alan Nur Aditya, 2012).

#### 2.h. Pengertian Macromedia Dreamweaver

Dreamweaver adalah suatu bentuk program *editor web* yang dibuat oleh Makromedia merupakan *editor* komplit yang dapat digunakan untuk membuat animasi sederhana yang berbentuk *layer* dan tak perlu susah-susah mentik *script-script* format HTML,PHP,ASP maupun bentuk program lainnya (Bunafit Nugroho, 2004).

#### 2.i MySQL

MySQL adalah sebuah sistem manajemen database relasi (*relation database management system*) yang bersifat "terbuka" (*open source*). MySQL menggunakan bahasa standar SQL (*Structure Query Language*) sebagai bahasa interaktif dalam mengelola data, perintah SQL sering juga disebut *Query*. Karena menggunakan bahasa standar yang sama, maka tidak akan menjadi kendala besar bila suatu saat nanti berhubungan dengan database selain MySQL, meskipun tetap ada sedikit perbedaan sintaks bahasa antara paket program SQL tersebut (Arbie, 2004).

## 2.j. Kajian Pustaka

**Siti yulianita, dkk (2012)** meneliti tentang pengembangan aplikasi sistem penghitungan retribusi pelayanan pasar hewan Ambarawa Dinas Peternakan Dan Perikanan Kabupaten Semarang. Hasil penelitian yaitu sebuah aplikasi perangkat lunak yang dapat melakukan pengelolaan data hewan dan retribusi pelayanan pasar hewan. Yang dikhususkan pada retribusi pasar hewan.

**Krisna Astianingrum (2013)** meneliti tentang sistem menejemen arsip sewa toko dan tlasaran pada UPT Pasar Minulyo kabupaten Pacitan. Hasil dari penelitian Krisna adalah sistem mencakup tentang pengelolaan arsip sewa toko dan tlasaran pada UPT Pasar Minulyo Kabupaten Pacitan. Sistem yang dibangun sebatas pada pengelolaan arsip retribusi dan sewa.

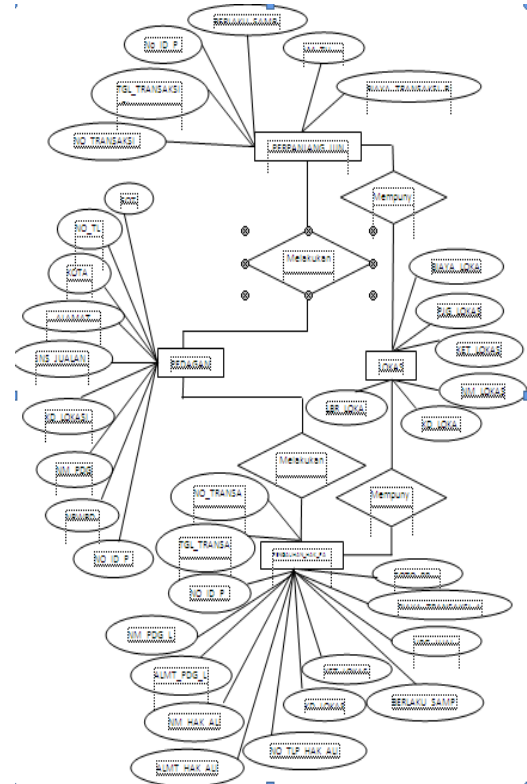
**Yonatan Liliek Prihartanto (2012)** meneliti tentang sistem informasi manajemen agenda pada badan pelayanan perijinan terpadu kabupaten Karanganyar. Hasil penelitian yaitu sistem informasi manajemen agenda berbasis web yang dapat membantu dalam pencarian data surat dan mempermudah pemohon surat dalam monitoring surat yang telah dikirim.

**Robi Fernandes, dkk (2012)** meneliti sistem informasi pengolahan data penerimaan retribusi di UPTD TPU (Taman Pemakaman Umum) wilayah II air dingin dengan menggunakan bahasa pemrograman visual. Hasil penelitian yaitu sistem informasi yang berbasis komputer untuk pengelolaan informasi lahan pemakaman dan biaya retribusinya dengan studi kasus di unit pelaksanaan teknis taman pemakaman umum air dingin Padang. Penelitian berfokus hanya pada pengolahan data retribusi lahan pemakaman dengan studi kasus di Tempat Pemakaman Umum (TPU) Wilayah II Air Dingin Padang.

### 3.a. Identifikasi Masalah

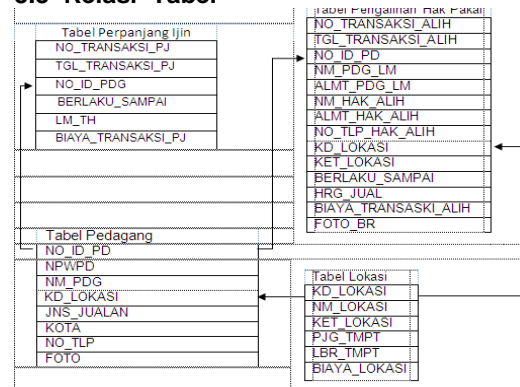
Pasar Gemolong merupakan pasar tradisional yang berada di Kecamatan Gemolong dimana terdapat banyak pengunjung dari daerah setempat maupun dari luar daerah melakukan aktivitas transaksi. Pasar Gemolong dibawah pengelolaan Dinas Perdagangan Dan Perpajakan Daerah Kabupaten Sragen. Manajemen Pasar Gemolong diharapkan memberikan pelayanan yang optimal serta menyediakan informasi yang benar untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Termasuk juga tentang administrasi serta mengenai data-data yang ada di pasar Gemolong harus dapat dikelola dengan tertib, cepat dan benar.

## 3.2 Entity Relationship Diagram(ERD)



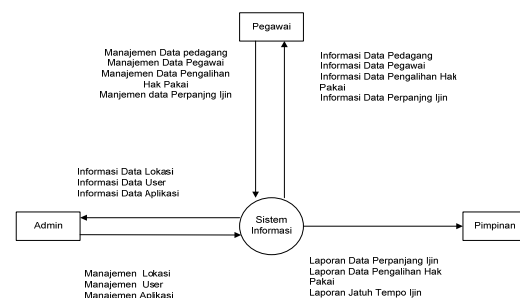
Gambar 1. ERD

## 3.3 Relasi Tabel



Gambar 2. Relasi Tabel

## 3.4 Konteks Diagram



Gambar 3. Konteks Diagram

### 3.5 Struktur Database

**Tabel 3.1 : Struktur Tabel Pedagang**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	NO_ID_PDG	Varchar(16)	Nomor identitas pedagang
2.	NPWP	Varchar(20)	Nomor pokok wajib pajak pedagang
3.	NM_PDG	Varchar(25)	Nama pedagang
4.	KD_LOKASI	Varchar(2)	Kode Lokasi yang dimiliki pedagang
5.	JNS_JUALAN	Varchar(12)	Jenis jual
6.	ALAMAT	Varchar(30)	Alamat
7.	KOTA	Varchar(11)	Kota
8.	NO_TLP	Varchar(12)	Nomor telepon atau handphone
9.	FOTO	Varchar(18)	Foto pedagang

**Tabel 3.2 : Struktur Tabel Lokasi**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	KD_LOKASI	Varchar(2)	Kode lokasi
2.	NM_LOKASI	Varchar(22)	Nama lokasi
3.	KET_LOKASI	Varchar(11)	Keterangan lokasi
4.	PJG_LOKASI	Double(4)	Panjang lokasi
5.	LBR_LOKASI	Double(4)	Lebar lokasi
6.	BIAYA_LOKASI	Int(4)	Biaya yang telah ditentukan untuk menghitung biaya transaksi

**Tabel 3.3 : Struktur Tabel Pegawai**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	NIP	Varchar(18)	Nomor induk pegawai
2.	NM_PGWS	Varchar(25)	Nama pegawai
3.	TMPT_LAHIR	Varchar(11)	Tempat lahir
4.	TGL_LAHIR	Date(10)	Tanggal lahir
5.	JNS_KEL	Int(2)	Jenis kelamin pegawai
6.	ALAMAT	Varchar(30)	Alamat
7.	KOTA	Varchar(11)	Kota
8.	FUNGSIONAL	Varchar(21)	Kode jabatan
9.	NO_TLP	Varchar(12)	Nomor telepon
10.	FOTO	Varchar(18)	Foto

**Tabel 3.4 : Struktur Tabel Pengalihan Hak Pakai**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	NO_TRANSAKSI_ALIH	Varchar(12)	Nomor kwitansi transaksi alih
2.	TGL_TRANSAKSI_ALIH	Date(10)	Tanggal transaksi alih
3.	NO_ID_PDG	Varchar(16)	Nomor identitas pdg lama
4.	NM_PDG_LM	Varchar(25)	Nama pedagang lama
5.	ALMT_PDG_LM	Varchar(30)	Alamat pedagang lama
6.	NM_HAK_ALIH	Varchar(25)	Nama Hak Alih (Nama Pemilik Baru)
7.	ALMT_HAK_ALIH	Varchar(30)	Alamat Hak Alih (Alamat Pemilik Baru)
8.	NO_TLP_HAK_ALIH	Varchar(15)	Nomor telepon Hak Alih (Telepon Pemilik Baru)
9.	KD_LOKASI	Varchar(2)	Kode lokasi/tempat yang akan dialihkan
10.	KET_LOKASI	Varchar(11)	Keterangan lokasi/tempat yang akan dialihkan
11.	BERLAKU_SAMPAI	Date(10)	Masa Berlaku ijin
12.	HRG_JUAL	Int(9)	Harga jual
13.	BIAYA_TRANSAKSI_ALIH	Int(8)	Biaya Transaksi Pengalihan Hak Pakai

**Tabel 3.5: Struktur Tabel Perpanjangan Ijin**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	NO_TRANSAKSI_PJ	Varchar(12)	Nomor kwitansi transaksi perpanjangan
2.	TGL_TRANSAKSI_PJ	Date(10)	Tanggal transaksi perpanjangan
3.	NO_ID_PDG	Varchar(16)	Nomor identitas pedagang
4.	BERLAKU_SAMPAI	Date(10)	Masa berlaku ijin
5.	LM_THN	Varchar(2)	Lama perpanjangan (jumlah tahun)
6.	BIAYA	Varchar(7)	Biaya transaksi perpanjangan ijin

**Tabel 3.6 : Struktur Tabel User**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	USER_NAME	Varchar(8)	Nama user
2.	PASSWORD	Varchar(32)	Password
3.	LEVEL_USER	Varchar(1)	Level user
4.	NM_PENGGUNA	Varchar(25)	Nama pengguna

**Tabel 3.7 : Struktur Tabel Aplikasi**

No	Medan	Tipe	Keterangan
1.	KD_PASAR	Int(8)	Kode pasar
2.	NM_PASAR	Varchar(15)	Nama pasar
3.	ALMT_PASAR	Varchar(30)	Alamat pasar
4.	NM_PJBT_TTD	Varchar(25)	Nama pejabat tandatangan
5.	NIP	Varchar(18)	Nomor induk pegawai

#### 4.a. Tampilan Halaman Login



**Gambar 4. Halaman Login**

#### 4.b. Tampilan Halaman Utama



Gambar 5. Halaman Utama

#### 5.a. Kesimpulan

1. Dengan diimplementasikan sistem informasi pengelolaan data retribusi Pasar Gemolong dapat menghemat waktu dalam proses perpanjangan ijin dan pencarian data
2. Berdasarkan jawaban kuisioner, 80% responden menjawab sistem informasi pengolahan data retribusi perijinan dapat mempercepat pengolahan data perijinan di Pasar Gemolong

#### 5.b. Saran

1. Sistem informasi sebaiknya dilengkapi dengan sistem pengolahan hasil retribusi lainnya seperti retribusi harian pasar, retribusi pasar hewan, retribusi kebersihan dan retribusi kamar mandi umum pasar
2. Tampilan sistem sebaiknya dibuat sederhana, tidak terlalu ramai dan menggunakan warna - warna soft.

#### Pustaka

- [1] Aditama, Roki, 2012. **Sistem Informasi Akademik Kampus Berbasis Web Dengan PHP**, Yogyakarta; Penerbit Lokomedia
- [2] Arbie. 2004. **Manajemen Database dengan MySQL**. Yogyakarta: Penerbit ANDI
- [3] Astianingrum, Krisna 2013. **Sistem Menejemen Arsip Sewa Toko dan Tlasaran pada UPT Pasar Minulyo Kabupaten Pacitan**
- [4] Bagus Setio Harsono 2012. **Sistem informasi Retribusi pada Pasar Kebonpolo Kota Magelang**
- [5] Fernandes, Robi dkk. 2012. **Sistem Informasi Pengolahan Data Penerimaan Retribusi di UPTD TPU (Taman Pemakaman Umum ) Wilayah II Air Dingin Dengan Menggunakan Bahasa Pemograman Visual**
- [6] Jogiyanto. 2000. **Sistem Informasi Berbasis Komputer Edisi 2 Konsep Dasar dan Komponen**. Yogyakarta; BPFE
- [7] Jogiyanto. 2001. **Pengantar Database**, Yogyakarta; Penerbit ANDI
- [8] Kadir, Abdul. 2009. **Dasar Perancangan & Implementasi Database Relasional**. Yogyakarta; Penerbit ANDI
- [9] Liliek P., Yonatan. 2012. **Sistem Informasi Manajemen Agenda Pada Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Karanganyar**
- [10] Nugroho, Bunafit. 2004. **PHP & MySQL dengan Editor Dreamweaver MX**. Yogyakarta; Penerbit ANDI
- [11] Setyono, Budi dkk. 2007. **PHP Dengan MACROMEDIA DREAMWEAVER MX**. Yogyakarta; Penerbit ARDANA MEDIA
- [12] Undang - undang Republik Indonesia No.28. 2009. **Pajak Retribusi Daerah Dan Retribusi Daerah**, Bandung; Penerbit Fokusmedia
- [13] Yuliana, Eka 2012. **Pembuatan Aplikasi Pembayaran Iuran Rutin Komite Pada Sekolah Menengah Kejuruan Negeringadirojo Kabupaten Pacitan**
- [14] Yulianita, Siti dkk, 2012. **Pengembangan Aplikasi Sistem Penghitungan Retribusi Pelayanan Pasar Hewan Ambarawa Dinas Peternakan Dan Perikanan Kabupaten Semarang**.
- [15] Hayyu Ratna Atikah (2013), *Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Wanita Putri Harapan Desa Jatigunung Kecamatan Tulakan, IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, Vol 2 No 4 – Oktober 2013, ijns.org, ISSN: 2302-5700
- [16] Tuwarno (2013), *Sistem Informasi Simpan Pinjam Koperasi Mitra Mandiri Jetak*, Speed Journal - Indonesian Journal on Computer Science - Volume 10 No 4 – Oktober 2013, ISSN 1979 – 9330
- [17] Anis Nurhanafi, *Sistem Informasi Simpan Pinjam Pada Koperasi Sari Mulyo Kecamatan Ngadirojo, IJNS – Indonesian Journal on Networking and Security*, Vol 3 No 3 – Juli 2014, ijns.apmmi.org, ISSN: 2302-5700
- [18] Ali Syahbana, Bambang Eka Purnama, Sukadi. 2012. **Pembangunan Sistem Informasi Administrasi Pembayaran Siswa Madrasah Aliyah Ma'arif Pacitan**. Jurnal Speed 13 Vol 9 No 2.